|  | В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  *(в случае, если производитель не находится на территории РФ, а также отсутствуют контакты поставщика/импортера)* |
| --- | --- |
|  | В Управление Роспотребнадзора по субъекту Российской Федерации (*в случае если производитель находится на территории РФ, или указан адрес поставщика/импортера на территории РФ)* |
|  | От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Жалоба

\_\_\_\_\_\_числа \_\_\_\_года мной в магазине (наименование), расположенном по адресу (либо указать ссылку на товар в сети Интернет), был приобретен/выявлен товар производителя/импортера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать полное наименование и адрес, используя информацию с упаковки).

На упаковке указанного товара отсутствовала/неверно указана (выбрать нужное) маркировка упаковки товара.

Отсутствие/неверное указание информации о маркировке упаковки товара нарушает мое право как потребителя на получение полной, необходимой и достоверной информации о товаре (в частности, статья 8 и статья 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей"), а также требования Технического регламента Таможенного союза “О безопасности упаковки” (в частности, пункт 2 статьи 1 и пункты 1 и 2 статьи 6 ТР ТС 005/2011).

Предполагаю, что за данные правонарушения предусмотрена административная ответственность в соответствии с ч. 1 ст. 15.12 КоАП РФ и ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ.

Учитывая вышеизложенное, прошу рассмотреть мою жалобу на \_\_\_\_\_\_\_\_\_ продавца/производителя/импортера товара (указать наименование каждого из них) по существу, провести проверку указанного в настоящей жалобе факта нарушения прав потребителя и принять предусмотренные законом меры в отношении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ продавца/ производителя/импортера товара (указать наименования каждого из них).

О результатах прошу сообщить мне по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать почтовый адрес или адрес электронной почты)

Приложение:

Документы, подтверждающие факт нарушения прав потребителя (фото упаковки товара, фото чека при наличии, электронный чек и другие)

Число

Подпись